

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2872600404		
法人名	社会福祉法人 真秀会		
事業所名	グループホーム なごやか		
所在地	兵庫県加西市下宮木町576		
自己評価作成日	2025/6/2	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/28/index.php>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉市民ネット・川西
所在地	兵庫県川西市小花1-12-10-201
訪問調査日	令和7年9月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

テクノロジーと介護を考え、aamsを2024年度から導入し、利用者管理にも活用し、介護現場の生産性向上に取り組んでいる。同時に「科学的介護」の実践が望まれる時代となってきている。データを活用したアセスメントや記録、ケアプランを意識すると同時にテクノロジーを活用した介護を現在挑戦中である。

介護と医療の連携がさらに強化され、利用者・家族が当施設を終の場と選んでいただけることが多く、看取りも年間平均4件となっている。終末期や重度化への対応をするためには、看護や介護が連携を取ることが重要であると考え実践している。また、入所するまでの生活スタイルを考慮しながら、利用者の人となりを理解したケアをしていきたいと考えている。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者一人ひとりの“当たり前の生活”を尊重し、地域でその人らしい暮らしを支えることを目指している。業務の見える化によるチームケアの強化・科学的介護の実践などを行うため、DXを積極的に推進しており、職員の働き方改革と介護サービスの質向上に繋げている。また、統括管理者は看護師であり、医療的な視点を持った運営が行われている。連携医や併設する同法人医療従事者(看護師・作業療法士等)との連携が構築されており、創傷処置や薬の調整、ターミナルケアなどにも対応できる体制を整えている。介護現場における医療対応力が高まることで、利用者の安心と安全が支えられていることが確認できた。さらに認知症ケアの専門性を高めるために、認知症介護指導者や介護福祉士など、質の高い職員が在籍しており、専門性と人間性を兼ね備えた職員の育成に努めている。他にも地域に開かれた施設として、単なる福祉サービスの提供にとどまらず、地域社会との繋がりを積極的に築いており、先進的で、福祉の未来を切り拓くモデルのような取り組みがなされていた。今後も地域に根差した未来志向の福祉に向けて、取り組んでいきたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				